

Autenticazione con CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

Configurazione e utilizzo con il portale GisMasterWeb

(v1.04 del 20/07/2016)

La **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** è lo strumento attraverso il quale i cittadini vengono riconosciuti in rete in modo certo, al fine di usufruire dei servizi on-line erogati dalle Pubbliche Amministrazioni (PA).

Altri tipi di carte denominate **Carta Regionale dei Servizi (CRS)** e **Tessera Sanitaria CNS (TS-CNS)** sono equivalenti, dal punto di vista tecnico e normativo, alla CNS e possono quindi essere utilizzate per gli stessi scopi.

Tali carte possono essere emesse solo dalle PA (solitamente dalle Regioni, ma può trattarsi anche di Comuni o altri enti pubblici).

Citando il CAD (**Codice dell'Amministrazione Digitale**, DL 30/12/2010 n.235), all' art.64 comma 1 si dice:

"La carta d'identità elettronica e la carta nazionale dei servizi costituiscono strumenti per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'identificazione informatica."

Per potersi autenticare (identificare) sul portale GisMasterWeb o su altri siti che supportano questo tipo di autenticazione (per esempio <http://www.impresainungiorno.gov.it/>, [INPS](#), ...), è necessario disporre di un dispositivo di tipo **Smart Card** o **Chiavetta USB**, rilasciato da un Ente certificatore accreditato a livello nazionale, contenente l'apposito **certificato di autenticazione**. Solitamente lo stesso dispositivo è anche abilitato alla funzione di firma digitale e per questo contiene al suo interno **due certificati**, uno da utilizzarsi per la firma e l'altro per l'autenticazione. Se il dispositivo è abilitato alla funzione di autenticazione (CNS), dovrebbe riportare all'esterno la dicitura "**Carta Nazionale dei Servizi**".

Sul sito **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)** è disponibile l'elenco pubblico dei certificatori che emettono certificati CNS (<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutture-architetture/carta-nazionale-servizi>) e certificati di firma digitale (<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutture-architetture/firme-elettroniche/certificatori-accreditati>).

Per attivare la TS-CNS è necessario recarsi presso uno degli sportelli abilitati presenti nella regione di appartenenza, portando con se la tessera ed un documento di identità valido, al termine dell'attivazione della carta verranno rilasciati i codici di accesso PIN e PUK ed il codice di identificazione CIP (opzionale). La TS-CNS necessita di apposito lettore di smart card e del relativo software di gestione.

Ogni Ente Certificatore è libero di realizzare software, dispositivi e manualistica secondo le proprie esigenze. Pertanto, per qualsiasi problema di configurazione della postazione e di utilizzo del kit di firma o di autenticazione CNS/CRS/TS-CNS, si deve fare riferimento alla manualistica disponibile sul sito dell'Ente Certificatore che ha rilasciato il dispositivo o contattare direttamente l'Ente.

Quella che segue, quindi, è una breve guida alla configurazione ed utilizzo di alcune CNS/CRS/TS-CNS per l'autenticazione sui siti Web delle PA (per esempio il portale GisMasterWeb).

Per qualsiasi ulteriore informazione, per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti e per reperire il software necessario (driver), si rimanda, come già detto, ai siti degli Enti certificatori.

A titolo di esempio, se ne riportano alcuni:

- InfoCert (per Smart card o Business Key): <http://www.firma.infocert.it>
in particolare
 - [Accesso ai siti delle Pubbliche Amministrazioni con il certificato di autenticazione CNS](#)
 - [Configurare il browser](#)
- InfoCamere (Aruba Key): <https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/>
in particolare
 - [Guide all'uso \(Installazione\)](#)
 - [Servizi per gli utenti \(Assistenza\)](#)

- Installazione e configurazione dei dispositivi CNS

Per potersi autenticare sul portale GisMasterWeb è necessario, quindi, disporre di:

- Certificato di autenticazione digitale personale (CNS);
- Lettore di smart card correttamente installato e funzionante o chiavetta USB;
- Driver del dispositivo forniti insieme alla carta da parte dell'Ente Certificatore;

Se si è in possesso dei precedenti requisiti è possibile procedere con l'installazione.

- Collegare il lettore al PC ed inserire la smart card nel lettore (di solito una **spia verde** segnala la corretta lettura della carta), oppure inserire la chiavetta USB in una porta USB libera.
- Il sistema dovrebbe riconoscere il lettore inserito e, se è il primo utilizzo, ricercare ed installare il software necessario.

Nel caso di **Smart Card**, è necessario disporre degli appositi driver forniti con il dispositivo o scaricarli dal sito dell'Ente certificatore ed installarli.

Nel caso di **chiavetta USB**, dovrebbe essere disponibile nel sistema una nuova memoria di massa (da "*Risorse del computer*") e dovrebbe essere visualizzato automaticamente il menù iniziale del dispositivo (in caso contrario, dalle "*Risorse del computer*", individuare l'unità relativa al dispositivo ed eseguire il programma "*autorun*").

- Per la Business Key InfoCert selezionare, dal menù "*Impostazioni*" la voce "*Utilizza la BUSINESS KEY con le applicazioni del tuo PC*".



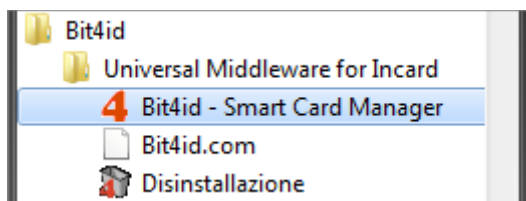
- Per l'Aruba Key selezionare, la voce "Utilità" quindi "Import Certificato".



In entrambi i casi, dopo l'eventuale installazione dei driver necessari, viene attivata l'installazione indispensabile del software **Bit4id** (Universal Middleware) che deve essere eseguita fino al termine.



- Verificare se il dispositivo, a questo punto, viene letto correttamente dal sistema, cliccando dal menù "*Tutti i programmi \ Bit4id \ Universal Middleware for Incard*", la voce "*Bit4id – Smart Card Manager*"



Nella finestra che compare a video verificare che siano visualizzati i dati relativi al dispositivo CNS inserito e non la dicitura "*Nessun lettore di smartcard rilevato*".



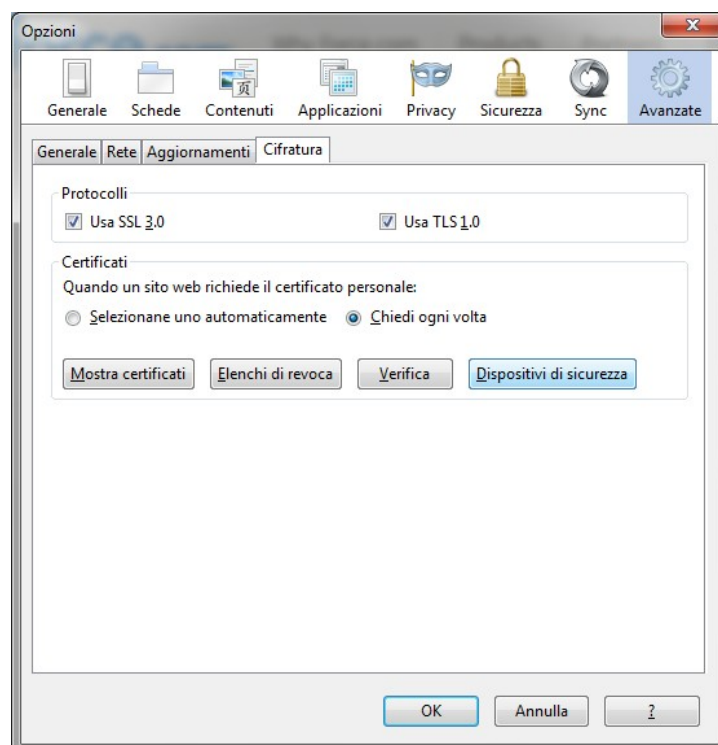
Inoltre, verificare che sia selezionata la voce "Usa il Middleware Universale per la smart card inserita" nella scheda "Avanzate".



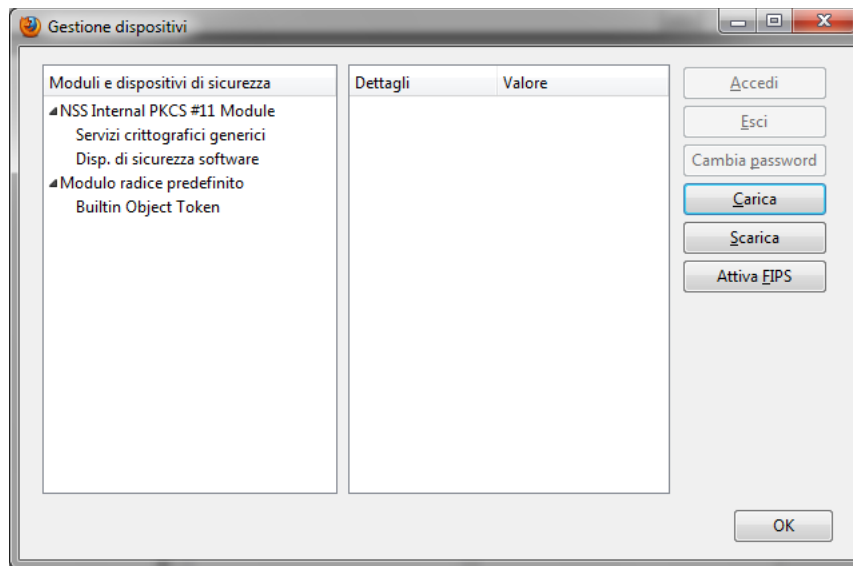
- Configurazione specifica per il browser Mozilla Firefox

Solo se si utilizza il browser **Mozilla Firefox**, è ancora necessario procedere alla seguente configurazione specifica.

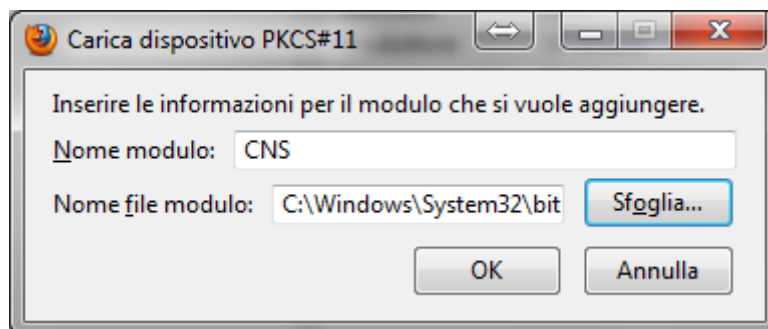
- Dal menù "Strumenti \ Opzioni" del browser, selezionare l'icona "Avanzate" e quindi la scheda "Cifratura".



- Cliccare su "*Dispositivi di sicurezza*".



- Cliccare su "*Carica*", assegnare un nome modulo a piacere (es. CNS) quindi cliccare su sfoglia e selezionare il file *bit4ipki.dll* oppure *bit4opki.dll* dalla cartella *C:\Windows\System32* (solo uno dei due è presente, a seconda del dispositivo utilizzato). Al termine dell'operazione cliccare *OK*.



- Installazione e configurazione dei dispositivi TS-CNS

Per potersi autenticare sul portale GisMasterWeb è necessario, quindi, disporre di:

- certificato di autenticazione digitale personale (TS-CNS);
- lettore di smart card correttamente installato e funzionante;
- driver del dispositivo da scaricarsi dal portale nazionale [Progetto Tessara Sanitaria](#) alla sezione [Elenco driver TS-CNS](#), scegliendo in base al software di gestione della propria TS-CNS ed al sistema operativo utilizzato:

Elenco driver TS-CNS



Di seguito viene riportata la lista dei driver delle TS-CNS presenti ad oggi sul territorio nazionale da installare sulla propria postazione di lavoro al fine di poter utilizzare la TS-CNS quale strumento di autenticazione in rete in modalità certa e sicura.

La scelta dell'opportuno pacchetto software è determinata dalla selezione della:

- Tipologia carta in base al soggetto produttore;
- Sigla identificativa del produttore della carta;
- Sistema Operativo del postazione di lavoro sulla quale si intende installare il corrispettivo pacchetto software di gestione della carta.

Si precisa che la Sigla identificativa, che consente l'individuazione a vista della tipologia della carta, è stampigliata sulla medesima nell'angolo in alto sinistra.

TIPOLOGIA CARTA	SIGLA	SISTEMA OPERATIVO	SOFTWARE DI GESTIONE DELLA CARTA
ATOS	Non presente (*) ATOS	WINDOWS 32bit	CardOS_API_Setup32bit.exe
		WINDOWS 64bit	CardOS_API_Setup_x64.exe
		LINUX 32bit	CardOS_API_V5_1_022_Linux2_6_26_glibc2_7_18_pcsc1_5_5.tar.gz
		LINUX 64bit	CardOS_API_V5_1_022_AMD64_Linux2_6_26_glibc2_7_18_pcsc1_5_5.tar.gz
		MAC OS 10.5	CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_5.dmg
		MAC OS 10.6	CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_6.dmg
		MAC OS 10.7+	CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_7.dmg
ACTALIS	AC2013 AC2014	WINDOWS	IDP_6.26.14_Windows.zip
		LINUX 32bit	IDP6.23.01_LINUX32.run.tar
		LINUX 64bit	IDP6.23.01_LINUX64.run.tar
		MAC OS	IDProtect_Client_6.24.00.mpkg.zip
		MAC OS "El Capitan"	IDProtect_MAC_Manager+PinTool_6.37-1.zip
OBERTHUR	OT2015	WINDOWS	bit4id_opki_1.3.3.4.exe
		MAC OS	bit4id-middleware-oberthur-1.3.3.2-signed.pkg.dmg
		MAC OS "El Capitan"	Bit4id-middleware-oberthur-1.3.6.5.dmg
		LINUX FEDORA 32bit	libbit4opki-1.3.2-1.i386.rpm
		LINUX FEDORA 64bit	libbit4opki-1.3.2-1.x86_64.rpm
		LINUX DEBIAN/UBUNTU 32bit	libbit4opki-i386.deb
		LINUX DEBIAN/UBUNTU 64bit	libbit4opki-amd64.deb

(*)Per le carte della Regione Val D'Aosta, in caso di sigla non presente, il driver corretto da scaricare è quello relativo alla tipologia carta ACTALIS

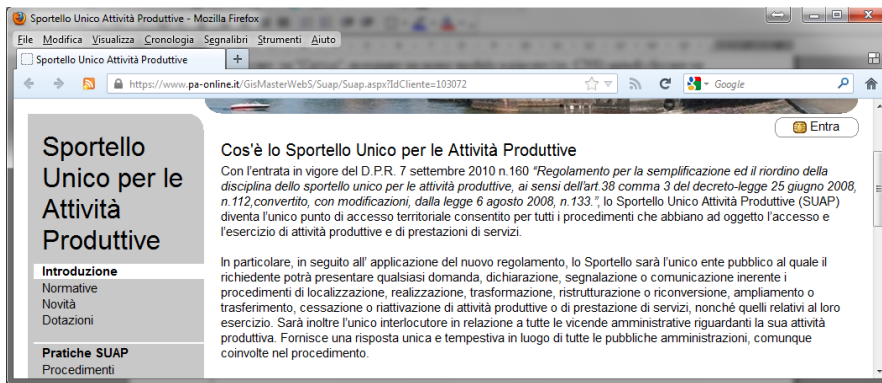
Per maggiori informazioni consultare l'apposita [guida](#) messa a disposizione dal portale nazionale.

Se si è in possesso dei precedenti requisiti è possibile procedere con l'installazione.

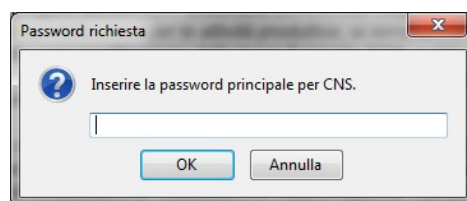
- Collegare il lettore al PC ed inserire la smart card nel lettore (di solito una **spia verde** segnala la corretta lettura della carta).
- Il sistema dovrebbe riconoscere il lettore inserito e, se è il primo utilizzo, ricercare ed installare il software necessario.
- Inserire la TS-CNS nel lettore ed eseguire il software di gestione della carta.

- Accesso al portale GisMasterWeb

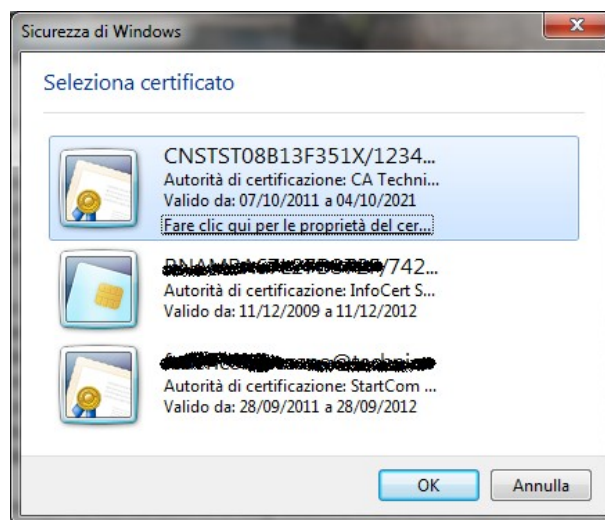
Prima di accedere al portale GisMasterWeb, dopo aver eseguito le precedenti operazioni, assicurarsi di avere il dispositivo CNS/CRS/TS-CNS inserito e successivamente di aver chiuso e riaperto il browser utilizzato (l'esempio si riferisce al portale SUAP, ma la procedura di autenticazione è valida per tutti i portali di GisMasterWeb).



Cliccando su "Entra" in alto a destra, il sistema deve chiedere il PIN abbinato alla CNS/CRS/TS-CNS, quindi consentire l'accesso autenticato al portale.



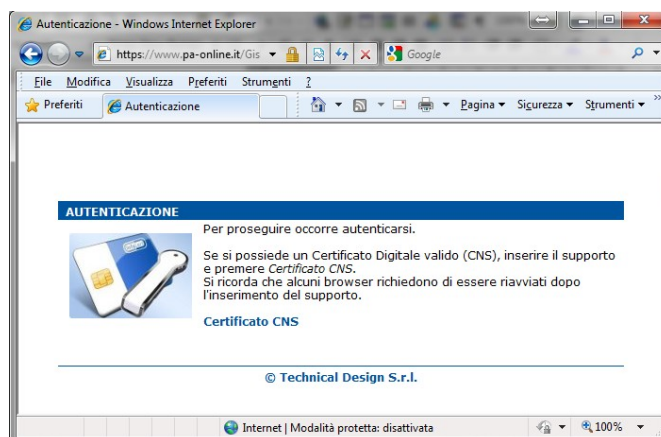
Eventualmente potrebbe comparire a video, prima o dopo la richiesta del PIN a seconda del browser utilizzato, un elenco di certificati. Selezionare quello corrispondente al codice fiscale del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.



A questo punto l'utente viene riconosciuto dal portale GisMasterWeb in base al codice fiscale letto dal certificato CNS/CRS/TS-CNS.

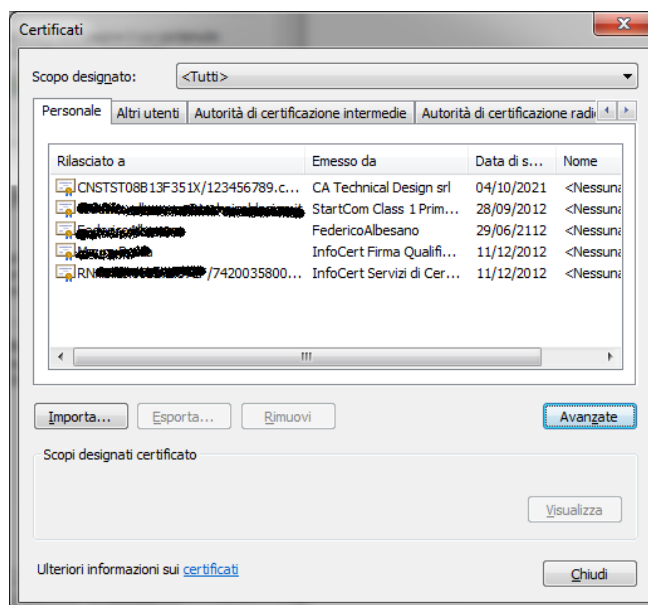
- Risoluzione dei problemi

Se non viene richiesto il PIN o comunque l'accesso autenticato non riesce, viene visualizzata la pagina che richiede l'inserimento del dispositivo CNS/CRS/TS-CNS.

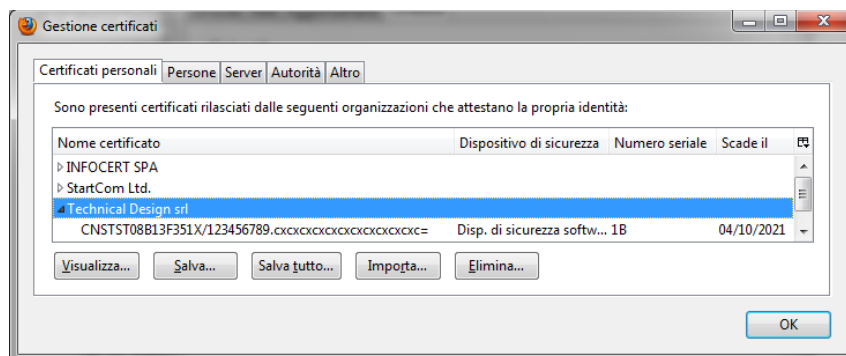


1) Verificare che il browser utilizzato abbia a disposizione il certificato CNS/CRS/TS-CNS presente sul dispositivo:

- Per **Internet Explorer**, dal menù "*Strumenti*" selezionare "*Opzioni Internet*", poi, nella scheda "*Contenuto*" cliccare su "*Certificati*" e verificare che nella scheda "*Personale*" sia elencato il certificato con il codice fiscale del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.

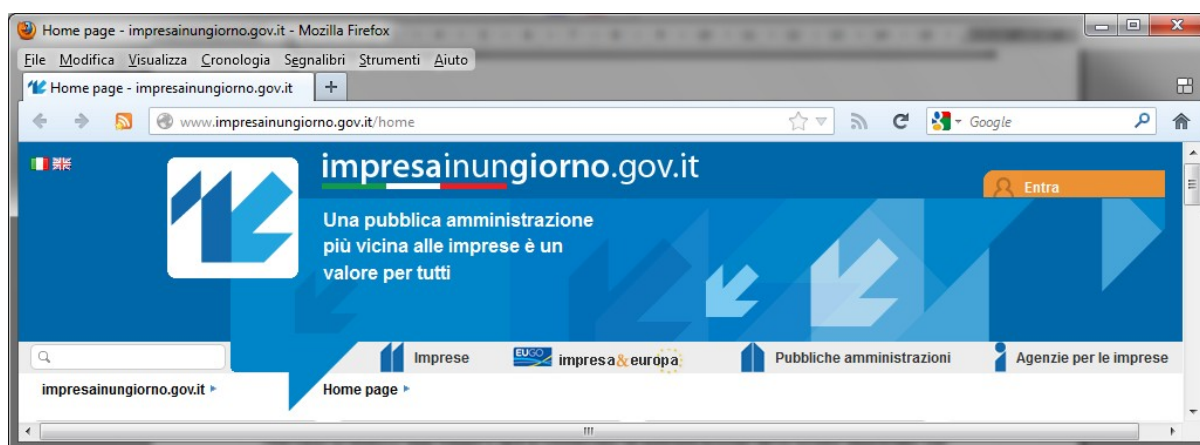


- Per **Google Chrome**, nella barra degli indirizzi (in alto), impostare "<chrome://chrome/settings/>" quindi, in fondo alla pagina visualizzata, cliccare su "*Mostra impostazioni avanzate...*" e poi su "*Gestisci certificati*". Si apre la stessa finestra di cui sopra (come nel caso di Internet Explorer), nella quale è possibile verificare che nella scheda "*Personale*" sia elencato il certificato con il codice fiscale del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.
- Per **Mozilla Firefox**, dal menù "*Strumenti \ Opzioni*", selezionare l'icona "*Avanzate*", quindi nella scheda "*Cifratura*", cliccare su "*Mostra certificati*" e verificare che nella scheda "*Certificati personali*" sia elencato il certificato con il codice fiscale del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.



Nel caso la suddetta verifica abbia esito negativo, cioè se il certificato con il codice fiscale del titolare della CNS /CRS/TS-CNS non viene visualizzato nelle finestre di cui sopra, è necessario verificare di aver eseguito correttamente i passi di installazione precedenti ed eventualmente contattare il fornitore del dispositivo CNS/CRS/TS-CNS per le opportune verifiche di configurazione e funzionamento.

- 2) Verificare se è possibile accedere ad altri siti che richiedono l'autenticazione tramite CNS/CRS/TS-CNS. Per esempio, sul sito <http://www.impresainungiorno.gov.it/> cliccare sul pulsante "Entra" in alto a destra e verificare che l'identificazione abbia esito positivo e venga visualizzato nella pagina il nome del titolare della CNS/CRS/TS-CNS. E possibile fare questa prova senza dover inserire nessun altro dato personale sul sito.



Se l'accesso ha esito positivo, è possibile che ci sia qualche malfunzionamento sul portale GisMasterWeb, quindi contattare direttamente l'Ente che fornisce il servizio online per le verifiche del caso.

Se invece non è possibile accedere, è necessario verificare di aver eseguito correttamente i passi di installazione precedenti ed eventualmente contattare il fornitore del dispositivo CNS per le opportune verifiche di configurazione e funzionamento.