

**GUIDA INFORMATIVA
E
CARTA DEI SERVIZI**

**Biblioteca Comunale “A. Cabiati”
Via De Mari 28/D
17028 Bergeggi (SV)
019/25790216
b.biblioteca@comune.bergeggi.sv.it**

ORARIO INVERNALE Martedì e venerdì 15.00 – 18.00
 Giovedì e sabato 9.00 – 12.00

ORARIO ESTIVO Martedì e venerdì 16.00 – 19.00
 Giovedì e sabato 9.00 – 12.00

PRINCIPI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La Biblioteca pubblica è un servizio di base e primo punto d’accesso del cittadino all’informazione e alla documentazione.

Costituisce un punto di riferimento per le diversità culturali e allo stesso tempo contribuisce ad accrescere la consapevolezza dell’eredità culturale e a trasmetterla alle generazioni future, svolgendo servizi di documentazione sulla realtà locale cui fa riferimento.

La Biblioteca pubblica si propone come patrimonio della comunità, liberamente e gratuitamente fruibile.

La Biblioteca infatti offre un servizio socio-culturale che consente all’utente, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua, condizione fisica, sociale o grado di istruzione, la lettura, la consultazione, lo studio e il prestito dei volumi oltre che la ricerca e il collegamento, mediante rete informatica, con tutte le Biblioteche presenti sul territorio nazionale.

Le raccolte e i servizi non sono soggetti ad alcun tipo di censura ideologica, politica o religiosa, né a pressioni commerciali.

La Biblioteca pubblica offre i suoi servizi a tutti i cittadini che ad essa si rivolgano, rispettandone la riservatezza dei dati personali, delle informazioni ricercate.

Il funzionamento della Biblioteca si ispira a principi di efficienza (organizzazione delle risorse per il perseguitamento del miglior risultato) e di efficacia (ottenimento di risultati il più possibile adeguati ai bisogni dell’utenza).

STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sede

La Biblioteca è fornita di arredi, attrezzature e tecnologie adeguate, è dotata di segnaletica esterna e interna. L'esistenza di spazi esterni è un ulteriore fattore di qualità: dalla Biblioteca si accede a un giardino attrezzato per lo studio e la lettura all'aria aperta.

Personale

La bibliotecaria opera in piena autonomia per quanto riguarda l'organizzazione tecnica del servizio, nel pieno rispetto dei principi della deontologia professionale e degli standard tecnici fissati dai competenti organismi nazionali ed internazionali. L'aggiornamento professionale permanente del personale tecnico bibliotecario è garantito.

Principali servizi erogati

Servizio di Lettura e Consultazione

La lettura e la consultazione in sede del materiale documentario e dei cataloghi sono libere. Tutto il materiale presente nel catalogo è a scaffale aperto, ossia accessibile direttamente dagli utenti.

Servizio di Prestito

L'iscrizione al prestito è gratuita ed avviene su richiesta dell'utente.

Gli utenti maggiorenni devono presentare, all'iscrizione, un documento di identità in corso di validità munito di fotografia.

Per i minori è sufficiente la dichiarazione verbale dei dati, se espressi con completezza e chiarezza, assieme alla eventuale presentazione del codice fiscale. In caso contrario è necessaria la presenza di un adulto.

Gli iscritti ricevono una tessera personale da esibire ogni qualvolta intendano usufruire del prestito. In caso di smarrimento della tessera è possibile richiederne un duplicato.

Possono essere presi in prestito al massimo 4 libri per volta. Il prestito dura 30 giorni ed è rinnovabile (ad eccezione dei libri prenotati).

Il materiale già in prestito può essere prenotato dall'utente facendone richiesta alla Biblioteca.

La Biblioteca si impegna ad avvertire l'utente (tramite SMS, e-mail o telefonicamente).

Il primo sollecito dei prestiti scaduti sarà inviato dopo 20 giorni dalla scadenza, il secondo dopo 60 ed il terzo dopo 90 giorni. Il ritardo o la mancata riconsegna dei documenti dopo il terzo sollecito può comportare la sospensione del prestito fino alla restituzione del materiale.

L'utente è direttamente responsabile dei libri presi a prestito fino alla loro restituzione. In caso di smarrimento, danneggiamento o mancata restituzione, l'utente

è tenuto a sostituire con documento identico o equivalente l'opera smarrita secondo le indicazioni del personale della Biblioteca.

Il materiale della fonoteca può essere ascoltato solo in sede.

Il materiale della videoteca viene prestato con le seguenti modalità:

possono essere presi in prestito fino a 2 VHS per un tempo massimo di 7 giorni, prorogabile per altri 7.

Servizio di prestito interbibliotecario nazionale

La Biblioteca fornisce gratuitamente un servizio di prestito interbibliotecario ai propri utenti regolarmente iscritti al prestito.

I cataloghi

La Biblioteca aderisce al Sistema Bibliotecario Nazionale.

Nella Biblioteca il catalogo corrente è consultabile tramite computer a disposizione del pubblico. Oltre al catalogo della Biblioteca è possibile consultare on-line il catalogo collettivo delle biblioteche nazionali.

Il catalogo computerizzato consente, oltre ai tradizionali accessi per autore, soggetto, classificazione, l'accesso per titolo, per editore, per anno e per luogo di edizione.

La Biblioteca mette a disposizione, accanto alle postazioni, brevi istruzioni sull'utilizzo del programma d'interrogazione. Laddove l'utente incontrasse difficoltà nell'uso del computer, può rivolgere le proprie domande al personale e chiederne l'aiuto.

Servizio di Consulenza e Informazione Bibliografica

La Biblioteca gestisce servizi di consulenza bibliografica ed assistenza alla consultazione dei cataloghi, alle ricerche informative e documentarie e a quelle su banche dati locali o remote.

Servizi Telematici e Multimediali

La Biblioteca dispone di una sezione così strutturata:

- 7 postazioni per il collegamento alla rete Internet
- Servizio WiFi

Postazioni internet adulti

L'accesso alle postazioni internet è consentito solo agli iscritti alla Biblioteca: è necessario quindi presentare la tessera d'iscrizione insieme ad un documento d'identità: si rilascia ad ogni utente una password a scadenza bimestrale con la quale possono accedere anche tramite i propri pc o tablet e fuori dall'orario di biblioteca.

I minori possono usare il servizio internet dal compimento dei 14 anni di età e previa autorizzazione di un genitore/tutore, il quale dovrà firmare in Biblioteca l'apposito modulo prendendo altresì visione delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Servizio di Riproduzione

Il servizio di riproduzione in fotocopia è disponibile per gli utenti che ne abbiano necessità previo pagamento.

Promozione e attività culturali, valorizzazione e ricerca

La Biblioteca pubblica è anche un luogo di incontro, di scambio di esperienze e di conoscenze. Essa organizza iniziative volte a promuovere la lettura e l'utilizzo della Biblioteca stessa attraverso conferenze, presentazione di libri, incontri con gli autori, realizzazione di un giornalino, vetrine tematiche ed altre iniziative editoriali.

Promozione alla lettura per ragazzi

La Biblioteca svolge un'attività rivolta ai bambini e ragazzi. In particolare con laboratori di lettura ed attività d'animazione.

La Biblioteca collabora con le scuole del territorio e con altri istituti o enti alla realizzazione di progetti che abbiano come fine la diffusione della lettura tra i ragazzi.

IL PATRIMONIO LIBRARIO

Il patrimonio librario

Tutti i volumi sono disponibili per il prestito tranne quelli per la sola consultazione in sede (enciclopedie e dizionari).

Il patrimonio librario moderno è suddiviso in due sezioni principali: sezione adulti e sezione ragazzi.

La sezione adulti comprende:

- Narrativa (romanzi e racconti), contrassegnata da un'etichetta con sigla numerica secondo la Classificazione Decimale Dewey seguita dalle prime tre lettere del cognome dell'autore.
- Saggistica, contrassegnata da un'etichetta con sigla numerica da 000 a 999 secondo la Classificazione Decimale Dewey seguita dalle prime tre lettere del cognome dell'autore.

La sezione ragazzi comprende:

- Narrativa, contrassegnata da un'etichetta con sigla R seguita dalla fascia d'età consigliata
- Saggistica, contrassegnata da un'etichetta con la lettera R seguita da una sigla numerica da 000 a 999 secondo la Classificazione Decimale Dewey

Sezioni speciali :

Storia locale

La Biblioteca raccoglie volumi che testimoniano la storia e la cultura della comunità locale. Essi sono disponibili per il prestito e sono esposti a scaffale aperto nella sezione di Storia Locale, contrassegnata da un'etichetta con sigla L.

Parchi marini

Da quando è stata istituita l'Area Marina Protetta si è creata una piccola sezione specifica.

Ludoteca

Nella biblioteca è presente una console wii con 2 telecomandi e 2 giochi.
A discrezione della bibliotecaria gli utenti possono accedervi per giocare.

Fonoteca

Nella Biblioteca è presente una sezione di LP musicali. La biblioteca dispone di 2 apparati stereo.

Videoteca

Nella Biblioteca è presente una Videoteca presso cui sono conservati VHS.
E' disponibile una postazione per la sola visione tramite cuffie di VHS e DVD.

Donazioni

I doni di singoli documenti o di intere raccolte vengono accettati nel caso in cui la loro acquisizione sia coerente con la natura e le finalità della Biblioteca, in particolare quando arricchiscano e integrino le collezioni già presenti o servano a colmare lacune nei fondi esistenti.

In casi diversi dai precedenti i doni possono essere destinati ad altre istituzioni culturali o utilizzati all'interno di progetti speciali di promozione alla lettura promossi dalla Biblioteca.

Cambiolibro

E' uno spazio libero dove è possibile prendere libri senza i limiti spazio-temporali del prestito bibliotecario. Chi usufruisce del servizio è libero di prendere i libri per il tempo che desidera, riportare se vuole, portare altri libri, scambiarli ecc...

Prestito a domicilio

Su richiesta è possibile effettuare un servizio di prestito a domicilio.

SERVIZI

La Biblioteca offre i seguenti servizi:

- Informazione
- Consigli al lettore
- Servizio di informazioni bibliografiche
- Assistenza per ricerche
- Lettura, studio e consultazione in sede
- Consultazione catalogo cartaceo e informatizzato SBN
- Prestito
- Prestito interbibliotecario
- Consultazione Bollettino Ufficiale Regione Liguria
- Incontri didattici con le scuole

- Letture in sede di testi a tema
- Incontri con l'Autore
- Presentazione nuove edizioni e tesi di laurea
- Collegamento e ricerche internet
- Consultazione dei volumi appartenenti al fondo antico
- Servizio fotocopie
- Istituzione di punti di prestito sul territorio
- Operazione Cambiolibro
- Prestito a domicilio
- Internet point