

INFORMATIVA ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE ANNO SCOLASTICO 2024-2025 COMUNE DI BORGOMANERO

Con la presente siamo a comunicare che **TUTTE** le utenze, sia quelle che hanno fruito della mensa nell'A.S. 2023/2024, sia quelle che inizieranno a fruire del servizio da settembre 2024, devono accedere al portale genitori per confermare/aggiornare i dati già inseriti o procedere con nuova iscrizione al servizio mensa.

Occorre effettuare un'iscrizione per figlio.

LE ISCRIZIONI SONO APERTE DAL 15/04/2024 FINO AL 31/08/2024

È necessario collegarsi al portale genitori: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web196/login.asp>

RINNOVO ISCRIZIONE (utente già iscritto al servizio)

Una volta effettuato l'accesso al sito con le proprie credenziali è necessario cliccare su ISCRIZIONI 24/25 (menù a sx del portale genitori)

NUOVA ISCRIZIONE

Nella homepage del portale i genitori dovranno cliccare sulla scritta di seguito evidenziata in giallo:

Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico



Dopo l'accesso:

- compilare (verificare per i già iscritti) i dati richiesti
- eventuale tariffa agevolata verrà applicata in base al valore ISEE in corso di validità da comunicare tramite apposita istanza all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Borgomanero.
- è possibile scegliere tra due proposte di menù (MENÙ ORDINARIO contenente pietanze con carne e pesce o MENÙ SENZA CARNE contenente pietanze senza carne ma con pesce). In caso di alunno con specifiche necessità alimentari occorre preventivamente concordare un menù patologico col Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN) dell'ASL competente (modulistica reperibile sul sito comunale).
- in caso di debiti è possibile concordare un piano di rientro contattando i seguenti recapiti 035 5901 800/807 oppure via e-mail Gestione Verifica Incassi gestioneverificaincassi@advtrade.it

In caso di difficoltà telematiche, per effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, è possibile recarsi presso lo sportello Elior sito alla scuola primaria Dante (attivo durante il periodo di apertura delle scuole primarie nei giorni di martedì e venerdì dalle h 9.00 alle 11.00) o telefonare al n° 334 6612953 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 14:00).

Le utenze che iscrivono più figli debbono effettuare la stessa procedura una volta per ogni figlio. Terminata la procedura di iscrizione il sistema rilascerà un numero di iscrizione che dà la possibilità di stampare il modulo a promemoria: la conferma di iscrizione verrà inviata tramite e-mail successivamente alla verifica della correttezza dei dati inseriti. A settembre 2024 con l'inizio delle attività scolastiche, gli alunni che usufruiranno del servizio mensa riceveranno il codice utente (necessario per acquistare i buoni pasto) e la password per accedere all'area personale sul portale ACME.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

-  Società ACME Italia 02/56804703 e-mail borgomanero@acmeitalia.it
 Uffici Elior recuperoscuole@elior.it mensa.08265@elior.it
Cell. 334 6612953 dalle 09.00 alle 15.00
Tel 02 390391 dalle 14.30 alle 16.00