
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI BORGOMANERO

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno scolastico **2024-2025** il sistema di pagamento della ristorazione scolastica viene effettuato tramite buoni pasto informatizzati.

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice identificativo** valido per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per il pagamento e la prenotazione dei pasti.

Al **codice identificativo** sono collegati: i dati anagrafici di ciascun utente (alunno), la sua dieta, la fascia di reddito ed il relativo costo pasto, le presenze e le prenotazioni effettuate, i buoni pasto acquistati ecc.

I genitori potranno, in qualunque momento dell'anno scolastico, accedere al sistema attraverso l'apposito link presente sul sito del Comune di Borgomanero oppure indirizzo web:

www.acmeitalia.it/grs800/web196/login.asp

utilizzando il proprio "codice" e la "password" potranno quindi verificare anagrafica e presenze, consultare i dati relativi alla contabilizzazione dei buoni in uso ed acquistati ed il saldo aggiornato, effettuare il pagamento e stampa dei buoni pasto.

I buoni mensa riportano un codice a barre identificativo unico e non ripetibile e **sono pertanto personali e non cedibili**. Il buono viene ritirato giornalmente dal personale incaricato.

Alla fine (CHIUSURA) dell'anno scolastico i buoni residui saranno convertiti in credito che l'utente potrà utilizzare alla prima ricarica utile. In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, i buoni residui verranno rimborsati.



E' CONDIZIONE IMPRESCINDIBILE CHE IL BUONO VENGA CONSEGNATO GIORNALMENTE SIA CHE SI PAGHI CON SDD CHE CON BUONO ORDINARIO

Cosa succede se perdo un buono? In caso di smarrimento del buono pasto lo stesso è ristampabile online dal portale genitori alla sezione RISTAMPA (non si perde quindi il valore del buono) ma se nel frattempo si effettua una ricarica la presenza senza buono associato verrà "prelevata" dal sistema.

ESEMPIO: consegno l'ultimo buono ma viene smarrito quindi mi viene rilevata la presenza in mensa ma senza buono. Nel frattempo, effettuo l'acquisto di 10 buoni ma il sistema me ne stampa solo 9 (andrà a compensare la presenza senza buono), mi basterà effettuare la ristampa dei buoni non utilizzati per avere nuovamente i 10 buoni da utilizzare.

COME ACQUISTARE I BUONI MENSA

I buoni potranno essere acquistati nella misura minima di n. 10 o multipli nelle seguenti modalità:

 **SDD BANCARIO, addebito diretto su c/c**

VANTAGGI PER L'UTENTE

- ✓ pagamento posticipato di più di 30 giorni rispetto all'ultimo pasto usufruito nel mese precedente
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori accedendo con le proprie credenziali alla sezione ANAGRAFICA voce '**Gestisci il tuo SDD**'.

L'apposita modulistica **DEVE** essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere inviato via fax 02.91390165 o per e-mail all'indirizzo bareggio@acmeitalia.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI e l'addebito sdd non sarà attivato.**

N.B.: Si informa che non possono essere attivati SDD su conti correnti BANCOPOSTA.

Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi.

 **PAGAMENTO ONLINE CON CARTA DI CREDITO / PREPAGATA**

Accedendo al portale genitori con le proprie credenziali alla sezione '**RICARICHE BUONI**' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE.

 **ESERCENTI CONVENZIONATI**

I buoni pasto potranno essere acquistati tramite bancomat/contanti senza alcun costo aggiuntivo, presso i seguenti esercenti convenzionati:

- MARKET CERUTTI GIUSEPPE VIA VERDI 13 BORGOMANERO 0322 81455
- TABACCHERIA POGLIANI VIALE KENNEDY 8 - BORGOMANERO
- SPORTELLO **ELIOR SITO ALLA SCUOLA PRIMARIA DANTE** (ATTIVO DURANTE IL PERIODO DI APERTURA DELLE SCUOLE PRIMARIE NEI GIORNI DI MARTEDÌ E VENERDÌ DALLE H 9.00 ALLE 11.00)

COSTO PASTO

REFEZIONE SCOLASTICA - TARIFFA A PASTO						
	tariffa piena residenti	ISEE 0,00/3.000,00 tariffa esente	ISEE 3.000,01/5.000 tariffa ridotta 50%	ISEE 5.000,01/8.000 tariffa ridotta 30%	ISEE 8.000,01/10.000 tariffa ridotta 15%	tariffa non residenti
Scuola dell'infanzia	€ 4,45	€ 0,00	€ 2,23	€ 3,12	€ 3,78	€ 7,00
Scuola primaria	€ 4,75	€ 0,00	€ 2,38	€ 3,33	non prevista	€ 7,00
Scuola media	€ 4,75	€ 0,00	€ 2,38	€ 3,33	non prevista	€ 7,00

Eventuale tariffa agevolata verrà applicata in base al valore ISEE in corso di validità da comunicare tramite apposita istanza all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Borgomanero.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Cosa succede se mio figlio esce prima da scuola?

Se l'alunno esce da scuola prima delle ore 10,00 (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione al personale della scuola e nulla sarà addebitato, il buono consegnato sarà ristampabile alla prima ricarica utile.

Come recuperare il codice utente e la password?

In questo caso basta richiederlo presso uno dei punti vendita o tramite mail all'indirizzo borgomanero@acmeitalia.it oppure mensa.08265@elior.it

Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione alcuna poiché può essere usato esclusivamente per acquistare i buoni mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password. Se si perdono entrambi è necessario fare richiesta e ne saranno generati di nuovi.

Diete Speciali

In caso di alunno con specifiche necessità alimentari occorre preventivamente concordare un menù patologico col Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN) dell'ASL competente (modulistica reperibile sul sito comunale).

CONTATTI

- ✓ **ACME ITALIA** partner tecnologico di Elior Ristorazione per informazioni inerenti il sistema informatico 0256804703 – borgomanero@acmeitalia.it
- ✓ **SPORTELLO ELIOR RISTORAZIONE** presso la scuola primaria Dante (attivo durante il periodo di apertura delle scuole primarie nei giorni di martedì e venerdì dalle h 9.00 alle 11.00)
- ✓ **ELIOR RISTORAZIONE telefono n° 334 6612953** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 14:00).
mensa.08265@elior.it dalle 09.00 alle 15.00
recuperoscuole@elior.it Tel 02/390391 dalle 14.30 alle 16.00
- ✓ **UFFICIO ISTRUZIONE BORGOMANERO**
Tel 0322 837725
istruzione@comune.borgomanero.no.it