

## SPETT.LE COMUNE DI ROBELLA

**OGGETTO:** Piano della Performance Comune di Robella anno 2017. Relazione individuale del Responsabile dell'Ufficio Anagrafe/Stato Civile FRANCESCA MORACCI .

1° OBIETTIVO. Il continuo ricambio di ospiti presso il CAS (Centro Accoglienza Stranieri) situato a Robella, in cui sono accolti in media 36 richiedenti asilo, ha richiesto particolare disponibilità, attenzione e massima diligenza per quanto riguarda il procedimento di iscrizione e cancellazione anagrafica, il rilascio del documento di identità dei medesimi, le procedure di revoca del provvedimento di protezione internazionale e la conseguente declaratoria di irreperibilità anagrafica in caso di ingiustificata assenza superiore alle 24 ore. A rendere particolarmente delicata la gestione della fattispecie si sono aggiunte difficoltà e differenze linguistiche, superate dalla sottoscritta grazie alla conoscenza dell'Inglese e del Francese.

2° OBIETTIVO. Nonostante l'esiguità del tempo a disposizione (9 ore settimanali complessive di servizio) e la complessità di diverse situazioni da gestire, l'attività di sportello non ha subito rallentamenti ed ha portato a termine ogni pratica, senza alcuna lamentela. La sottoscritta ritiene di aver instaurato un rapporto con gli utenti corretto e professionalmente apprezzato.

3° OBIETTIVO. Ogni volta che era richiesto il trasferimento in digitale di un atto di stato civile pregresso, per l'inserimento di annotazioni o per il rilascio di certificati ed estratti, la sottoscritta ha provveduto a inserire non solo l'atto direttamente interessato ma anche gli atti che nel registro di Stato Civile lo precedevano, contribuendo in tal modo a portare avanti il procedimento di dematerializzazione dell'archivio.

4° OBIETTIVO. Sempre alla luce del numero di ore di servizio molto scarso e nettamente inadeguato alla mole di adempimenti, la sottoscritta ha comunque provveduto alla gestione di tutte le scadenze perentorie previste per l'invio delle comunicazioni obbligatorie e delle elaborazioni statistiche mensili e annuali.

Robella 21/06/2018

La Dipendente FRANCESCA MORACCI

