

## SCHEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE INDIVIDUALI

### POSIZIONI ORGANIZZATIVE ANNO 2017

#### Servizio tecnico

Cognome e Nome

Categoria di appartenenza: D

**BRAGATO LUCA**

#### A) PERFORMANCE : punteggio massimo della valutazione: 32 punti

1. Svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate al fine di raggiungere l'obiettivo indicato.	Valutazione	Punteggio ottenuto
• Non ha svolto nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate	0	
• Ha svolto in modo non sufficiente nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale.	1	
• Ha svolto in modo sufficiente i compiti e le funzioni assegnati relativamente al proprio ruolo professionale. Non sempre verifica la qualità delle prestazioni rese, che talvolta vengono eseguite senza la necessaria precisione.	2	
• Ha svolto correttamente i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazioni rese, che risultano complessivamente adeguate.	3	
• Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con risultati ottimali.	4	
2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità.	Valutazione	Punteggio
• Non è in grado di organizzare le proprie attività.	0	
• Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività.	1	
• Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi.	2	
• Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard.	3	
• Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste.	4	
3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate.	Valutazione	Punteggio
• Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.	0	
• Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.	1	
• Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dai superiori o dai colleghi.	2	
• Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità.	3	
• Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative.	4	
4. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro.	Valutazione	Punteggio
• Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti.	0	
• Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti.	1	
• Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione.	2	
• Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste.	3	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori.</li> </ul>	4	
<b>5. Rapporti con l'utenza esterna.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro.</li> </ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro.</li> </ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.</li> </ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha interpretato correttamente le lecite richieste e gli atteggiamenti degli utenti riuscendo a stabilire con loro relazioni positive.</li> </ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato una notevole capacità di comunicazione con gli utenti cercando sempre di comprendere le esigenze, anche in situazioni di particolare difficoltà, mettendo in atto comportamenti e relazioni appropriati.</li> </ul>	4	
<b>6. Orientamento alla soluzione dei problemi.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, non affronta i problemi.</li> </ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, ha affrontato i problemi in maniera isolata rispetto al contesto in cui si colloca.</li> </ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>E' riuscito ad affrontare un numero limitato di problemi, fornendo soluzioni adeguate, anche se non ottimali.</li> </ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>E' riuscito ad affrontare con un sufficiente livello di approfondimento più problemi selezionandone gli elementi essenziali e individuando soluzioni operativamente utili.</li> </ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato di porre in relazione tra loro diversi e complessi, problemi con un elevato livello di approfondimento, ottimizzando i dati a disposizione in una visione d'insieme.</li> </ul>	4	
<b>7. Grado di autonomia e di responsabilità.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Non ha alcuna autonomia e responsabilità allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.</li> </ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato nel corso dell'anno resistenza allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.</li> </ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e di responsabilità solo in presenza di sollecitazioni, presentando difficoltà rispetto ad attività non predeterminate.</li> </ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e con assunzione di responsabilità, gestendole correttamente anche in presenza di attività non predeterminate.</li> </ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si è assunto la responsabilità delle attività assegnate dimostrando un elevato grado di autonomia professionale, gestendo in modo corretto e proponendo soluzioni diverse anche di fronte ad attività non predeterminate.</li> </ul>	4	
<b>8. Orientamento ai risultati.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha manifestato nel corso dell'anno rifiuto per raggiungere gli obiettivi programmati</li> </ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha manifestato nel corso dell'anno inerzia per raggiungere gli obiettivi programmati e non si è attivato per ricercare soluzioni ai problemi.</li> </ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si è attivato per raggiungere gli obiettivi programmati solo con azioni specifiche e in presenza di sollecitazioni risolvendo solo parzialmente i problemi che si sono presentati.</li> </ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato di saper definire e raggiungere gli obiettivi, trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti nell'anno.</li> </ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha dimostrato capacità di definire e raggiungere obiettivi, di mantenere elevati standard di rendimento per sé e per gli altri trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti.</li> </ul>	4	
<b>TOTALE</b>	32	___/32

**B) OBIETTIVI:** punteggio massimo della valutazione 48 punti

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGIO OTTENUTO
1 Coordinamento lavori di riassetto idrogeologico delle strade comunali.	<b>Max punti 12</b>	
2 Gestione degli aspetti informatici legati alla digitalizzazione dell'Ente, secondo le direttive dell'AGID	<b>Max punti 12</b>	
3 Organizzazione e coordinamento del personale area tecnico manutentiva.	<b>Max punti 12</b>	
4 Ottimizzazione della manutenzione ordinaria della viabilità compatibilmente con le risorse disponibili	<b>Max punti 12</b>	
TOTALE	<b>Max 48 punti</b>	___/48

**C) COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI:** punteggio massimo della valutazione 20 punti

Indicatori di valutazione	Punteggio attribuibile	Punteggio attribuito
Capacità di individuare soluzioni percorribili per fronteggiare tanto le situazioni prevedibili quanto quelle critiche	<b>Max 5 punti</b>	
Attitudini personali (spirito di servizio, attitudine ad assumersi responsabilità, correttezza ed integrità, riservatezza)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di gestire e promuovere il miglioramento dei servizi (anche tramite l'utilizzo delle innovazioni tecnologiche ed informatiche)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di contribuire all'integrazione fra i diversi uffici e servizi e con gli organi politici	<b>Max 5 punti</b>	
	<b>TOTALE 20 punti</b>	
<b>TOTALE COMPLESSIVI (A+B+C)</b>		___/100

Firma del Sindaco Responsabile del Personale \_\_\_\_\_

Firma del Dipendente per presa visione \_\_\_\_\_

# SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE INDIVIDUALI

## POSIZIONI ORGANIZZATIVE ANNO 2017

### Servizio finanziario

Cognome e Nome  
**CALVO ELISABETTA**

Categoria di appartenenza: D

#### **A) PERFORMANCE : punteggio massimo della valutazione: 32 punti**

<b>1. Svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate al fine di raggiungere l'obiettivo indicato.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio ottenuto</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha svolto nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto in modo non sufficiente nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto in modo sufficiente i compiti e le funzioni assegnati relativamente al proprio ruolo professionale. Non sempre verifica la qualità delle prestazioni rese, che talvolta vengono eseguite senza la necessaria precisione.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto correttamente i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazioni rese, che risultano complessivamente adeguate.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con risultati ottimali.</li></ul>	4	
<b>2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non è in grado di organizzare le proprie attività.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste.</li></ul>	4	
<b>3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dai superiori o dai colleghi.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative.</li></ul>	4	
<b>4. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad</li></ul>	4	

interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori.		
•		
<b>5. Rapporti con l'utenza esterna.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro.	0	
• Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro.	1	
• Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	2	
• Ha interpretato correttamente le lecite richieste e gli atteggiamenti degli utenti riuscendo a stabilire con loro relazioni positive.	3	
• Ha dimostrato una notevole capacità di comunicazione con gli utenti cercando sempre di comprendere le esigenze, anche in situazioni di particolare difficoltà, mettendo in atto comportamenti e relazioni appropriati.	4	
<b>6. Orientamento alla soluzione dei problemi.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, non affronta i problemi.	0	
• Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, ha affrontato i problemi in maniera isolata rispetto al contesto in cui si colloca.	1	
• E' riuscito ad affrontare un numero limitato di problemi, fornendo soluzioni adeguate, anche se non ottimali.	2	
• E' riuscito ad affrontare con un sufficiente livello di approfondimento più problemi selezionandone gli elementi essenziali e individuando soluzioni operativamente utili.	3	
• Ha dimostrato di porre in relazione tra loro diversi e complessi, problemi con un elevato livello di approfondimento, ottimizzando i dati a disposizione in una visione d'insieme.	4	
<b>7. Grado di autonomia e di responsabilità.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Non ha alcuna autonomia e responsabilità allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.	0	
• Ha dimostrato nel corso dell'anno resistenza allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.	1	
• Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e di responsabilità solo in presenza di sollecitazioni, presentando difficoltà rispetto ad attività non predeterminate.	2	
• Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e con assunzione di responsabilità, gestendole correttamente anche in presenza di attività non predeterminate.	3	
• Si è assunto la responsabilità delle attività assegnate dimostrando un elevato grado di autonomia professionale, gestendo in modo corretto e proponendo soluzioni diverse anche di fronte ad attività non predeterminate.	4	
<b>8. Orientamento ai risultati.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha manifestato nel corso dell'anno rifiuto per raggiungere gli obiettivi programmati	0	
• Ha manifestato nel corso dell'anno inerzia per raggiungere gli obiettivi programmati e non si è attivato per ricercare soluzioni ai problemi.	1	
• Si è attivato per raggiungere gli obiettivi programmati solo con azioni specifiche e in presenza di sollecitazioni risolvendo solo parzialmente i problemi che si sono presentati.	2	
• Ha dimostrato di saper definire e raggiungere gli obiettivi, trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti nell'anno.	3	
• Ha dimostrato capacità di definire e raggiungere obiettivi, di mantenere elevati standard di rendimento per sé e per gli altri trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti.	4	
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>___/32</b>

**B) OBIETTIVI:** punteggio massimo della valutazione 48 punti

Obiettivi di PEG standard e gestionali soggetti a valutazione	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGIO OTTENUTO
DESCRIZIONE		
1 Monitoraggio costante e controllo pareggio di bilancio.	<b>Max punti 12</b>	
2 Monitoraggio e controllo della platea contributiva ai fini di ridurre l'evasione tributaria	<b>Max punti 12</b>	
3 Puntuale pubblicazione su Albo Pretorio e nella sezione Amministrazione Trasparente degli atti di propria competenza	<b>Max punti 12</b>	
4 Presentazione delle proposte di deliberazione di Giunta Comunale e di Consiglio Comunale nel rispetto dei tempi di convocazione delle sedute.	<b>Max punti 12</b>	
<b>TOTALE</b>	<b>Max 48 punti</b>	____/48

**C) COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI:** punteggio massimo della valutazione 20 punti

Indicatori di valutazione	Punteggio attribuibile	Punteggio attribuito
Capacità di individuare soluzioni percorribili per fronteggiare tanto le situazioni prevedibili quanto quelle critiche	<b>Max 5 punti</b>	
Attitudini personali (spirito di servizio, attitudine ad assumersi responsabilità, correttezza ed integrità, riservatezza)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di gestire e promuovere il miglioramento dei servizi (anche tramite l'utilizzo delle innovazioni tecnologiche ed informatiche)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di contribuire all'integrazione fra i diversi uffici e servizi e con gli organi politici	<b>Max 5 punti</b>	
	<b>TOTALE 20 punti</b>	
<b>TOTALE COMPLESSIVI (A+B+C)</b>		____/100

Firma del Sindaco Responsabile del Personale \_\_\_\_\_

Firma del Dipendente per presa visione \_\_\_\_\_

# SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE INDIVIDUALI

## POSIZIONI ORGANIZZATIVE ANNO 2017

### Servizio demografico

Cognome e Nome

Categoria di appartenenza: D

**FRANCESCA MORACCI**

#### **A) PERFORMANCE : punteggio massimo della valutazione: 32 punti**

<b>1. Svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate al fine di raggiungere l'obiettivo indicato.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio ottenuto</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha svolto nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto in modo non sufficiente nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto in modo sufficiente i compiti e le funzioni assegnati relativamente al proprio ruolo professionale. Non sempre verifica la qualità delle prestazioni rese, che talvolta vengono eseguite senza la necessaria precisione.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto correttamente i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazioni rese, che risultano complessivamente adeguate.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con risultati ottimali.</li></ul>	4	
<b>2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non è in grado di organizzare le proprie attività.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste.</li></ul>	4	
<b>3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dai superiori o dai colleghi.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative.</li></ul>	4	
<b>4. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad</li></ul>	4	

interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori.		
•		
<b>5. Rapporti con l'utenza esterna.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro.	0	
• Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro.	1	
• Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	2	
• Ha interpretato correttamente le lecite richieste e gli atteggiamenti degli utenti riuscendo a stabilire con loro relazioni positive.	3	
• Ha dimostrato una notevole capacità di comunicazione con gli utenti cercando sempre di comprendere le esigenze, anche in situazioni di particolare difficoltà, mettendo in atto comportamenti e relazioni appropriati.	4	
<b>6. Orientamento alla soluzione dei problemi.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, non affronta i problemi.	0	
• Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, ha affrontato i problemi in maniera isolata rispetto al contesto in cui si colloca.	1	
• E' riuscito ad affrontare un numero limitato di problemi, fornendo soluzioni adeguate, anche se non ottimali.	2	
• E' riuscito ad affrontare con un sufficiente livello di approfondimento più problemi selezionandone gli elementi essenziali e individuando soluzioni operativamente utili.	3	
• Ha dimostrato di porre in relazione tra loro diversi e complessi, problemi con un elevato livello di approfondimento, ottimizzando i dati a disposizione in una visione d'insieme.	4	
<b>7. Grado di autonomia e di responsabilità.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Non ha alcuna autonomia e responsabilità allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.	0	
• Ha dimostrato nel corso dell'anno resistenza allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.	1	
• Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e di responsabilità solo in presenza di sollecitazioni, presentando difficoltà rispetto ad attività non predeterminate.	2	
• Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e con assunzione di responsabilità, gestendole correttamente anche in presenza di attività non predeterminate.	3	
• Si è assunto la responsabilità delle attività assegnate dimostrando un elevato grado di autonomia professionale, gestendo in modo corretto e proponendo soluzioni diverse anche di fronte ad attività non predeterminate.	4	
<b>8. Orientamento ai risultati.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha manifestato nel corso dell'anno rifiuto per raggiungere gli obiettivi programmati	0	
• Ha manifestato nel corso dell'anno inerzia per raggiungere gli obiettivi programmati e non si è attivato per ricercare soluzioni ai problemi.	1	
• Si è attivato per raggiungere gli obiettivi programmati solo con azioni specifiche e in presenza di sollecitazioni risolvendo solo parzialmente i problemi che si sono presentati.	2	
• Ha dimostrato di saper definire e raggiungere gli obiettivi, trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti nell'anno.	3	
• Ha dimostrato capacità di definire e raggiungere obiettivi, di mantenere elevati standard di rendimento per sé e per gli altri trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti.	4	
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>___/32</b>



**B) OBIETTIVI:** punteggio massimo della valutazione 48 punti

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGIO OTTENUTO
1 Gestione anagrafica dei richiedenti asilo politico ospitati a Robella	<b>Max punti 12</b>	
2 Mantenimento standard qualitativi alti nella gestione del front office.	<b>Max punti 12</b>	
3 Prosecuzione del procedimento di digitalizzazione degli atti di stato civile	<b>Max punti 12</b>	
4 Inserimento statistiche relative al servizio entro i termini di legge.	<b>Max punti 12</b>	
TOTALE	<b>Max 48 punti</b>	___/48

**C) COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI:** punteggio massimo della valutazione 20 punti

Indicatori di valutazione	Punteggio attribuibile	Punteggio attribuito
Capacità di individuare soluzioni percorribili per fronteggiare tanto le situazioni prevedibili quanto quelle critiche	<b>Max 5 punti</b>	
Attitudini personali (spirito di servizio, attitudine ad assumersi responsabilità, correttezza ed integrità, riservatezza)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di gestire e promuovere il miglioramento dei servizi (anche tramite l'utilizzo delle innovazioni tecnologiche ed informatiche)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di contribuire all'integrazione fra i diversi uffici e servizi e con gli organi politici	<b>Max 5 punti</b>	
	<b>TOTALE 20 punti</b>	
<b>TOTALE COMPLESSIVI (A+B+C)</b>		___/100

Firma del Sindaco Responsabile del Personale \_\_\_\_\_

Firma del Dipendente per presa visione \_\_\_\_\_

# SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE INDIVIDUALI

## POSIZIONI NON ORGANIZZATIVE ANNO 2017

Polizia locale e servizio manutentivo

Cognome e Nome

Categoria di appartenenza: C

**BATTISTIN ROBERTO**

### A) PERFORMANCE : punteggio massimo della valutazione: 32 punti

<b>1. Svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate al fine di raggiungere l'obiettivo indicato.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio ottenuto</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha svolto nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto in modo non sufficiente nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto in modo sufficiente i compiti e le funzioni assegnati relativamente al proprio ruolo professionale. Non sempre verifica la qualità delle prestazioni rese, che talvolta vengono eseguite senza la necessaria precisione.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto correttamente i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazioni rese, che risultano complessivamente adeguate.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con risultati ottimali.</li></ul>	4	
<b>2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non è in grado di organizzare le proprie attività.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste.</li></ul>	4	
<b>3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dai superiori o dai colleghi.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative.</li></ul>	4	
<b>4. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti.</li></ul>	0	
<ul style="list-style-type: none"><li>Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti.</li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione.</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste.</li></ul>	3	
<ul style="list-style-type: none"><li>Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad</li></ul>	4	

interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori.		
•		
<b>5. Rapporti con l'utenza esterna.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro.	0	
• Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro.	1	
• Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	2	
• Ha interpretato correttamente le lecite richieste e gli atteggiamenti degli utenti riuscendo a stabilire con loro relazioni positive.	3	
• Ha dimostrato una notevole capacità di comunicazione con gli utenti cercando sempre di comprendere le esigenze, anche in situazioni di particolare difficoltà, mettendo in atto comportamenti e relazioni appropriati.	4	
<b>6. Orientamento alla soluzione dei problemi.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, non affronta i problemi.	0	
• Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, ha affrontato i problemi in maniera isolata rispetto al contesto in cui si colloca.	1	
• E' riuscito ad affrontare un numero limitato di problemi, fornendo soluzioni adeguate, anche se non ottimali.	2	
• E' riuscito ad affrontare con un sufficiente livello di approfondimento più problemi selezionandone gli elementi essenziali e individuando soluzioni operativamente utili.	3	
• Ha dimostrato di porre in relazione tra loro diversi e complessi, problemi con un elevato livello di approfondimento, ottimizzando i dati a disposizione in una visione d'insieme.	4	
<b>7. Grado di autonomia e di responsabilità.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Non ha alcuna autonomia e responsabilità allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.	0	
• Ha dimostrato nel corso dell'anno resistenza allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità.	1	
• Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e di responsabilità solo in presenza di sollecitazioni, presentando difficoltà rispetto ad attività non predeterminate.	2	
• Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e con assunzione di responsabilità, gestendole correttamente anche in presenza di attività non predeterminate.	3	
• Si è assunto la responsabilità delle attività assegnate dimostrando un elevato grado di autonomia professionale, gestendo in modo corretto e proponendo soluzioni diverse anche di fronte ad attività non predeterminate.	4	
<b>8. Orientamento ai risultati.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
• Ha manifestato nel corso dell'anno rifiuto per raggiungere gli obiettivi programmati	0	
• Ha manifestato nel corso dell'anno inerzia per raggiungere gli obiettivi programmati e non si è attivato per ricercare soluzioni ai problemi.	1	
• Si è attivato per raggiungere gli obiettivi programmati solo con azioni specifiche e in presenza di sollecitazioni risolvendo solo parzialmente i problemi che si sono presentati.	2	
• Ha dimostrato di saper definire e raggiungere gli obiettivi, trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti nell'anno.	3	
• Ha dimostrato capacità di definire e raggiungere obiettivi, di mantenere elevati standard di rendimento per sé e per gli altri trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti.	4	
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>___/32</b>

**B) OBIETTIVI:** punteggio massimo della valutazione 48 punti

Obiettivi di PEG standard e gestionali soggetti a valutazione DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGIO OTTENUTO
--	--------------------------------------	-----------------------

1	Tempestività nel servizio di notifica degli atti	<b>Max punti 12</b>	
2	Vigilanza sull'osservanza e sull'esatto adempimento dei regolamenti comunali, in particolare quello di polizia rurale e quello edilizio.	<b>Max punti 12</b>	
3	Monitoraggio e manutenzione strade, cimiteri e parco giochi.	<b>Max punti 12</b>	
4	Disponibilità in occasione di manifestazioni e/o eventi straordinari.	<b>Max punti 12</b>	
	<b>TOTALE</b>	<b>Max 48 punti</b>	___/48

**C) COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI:** punteggio massimo della valutazione 20 punti

Indicatori di valutazione	Punteggio attribuibile	Punteggio attribuito
Capacità di individuare soluzioni percorribili per fronteggiare tanto le situazioni prevedibili quanto quelle critiche	<b>Max 5 punti</b>	
Attitudini personali (spirito di servizio, attitudine ad assumersi responsabilità, correttezza ed integrità, riservatezza)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di gestire e promuovere il miglioramento dei servizi (anche tramite l'utilizzo delle innovazioni tecnologiche ed informatiche)	<b>Max 5 punti</b>	
Capacità di contribuire all'integrazione fra i diversi uffici e servizi e con gli organi politici	<b>Max 5 punti</b>	
	<b>TOTALE 20 punti</b>	
<b>TOTALE COMPLESSIVI (A+B+C)</b>		___/100

Firma del Sindaco Responsabile del Personale \_\_\_\_\_

Firma dei Responsabili del Servizio nella cui area il dipendente opera \_\_\_\_\_

Firma del Dipendente per presa visione \_\_\_\_\_